

WYMAQ.COM - POLITICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 19 de Agosto de 2017

Gracias por confiar en Wymaq.com. La presente Política de Privacidad describe la forma en la que recopilamos, utilizamos, tratamos y divulgamos su información a través de la Plataforma Wymaq.com.

1.1 DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DEL USUARIO

Wymaq.com recopila información acerca de usted cuando usted utiliza nuestras aplicaciones móviles, sitios web y otros productos y servicios online (conjuntamente, los “Servicios”) y a través de otras interacciones y comunicaciones que tenga con nosotros.

1.2 ÁMBITO Y APLICACIÓN

Esta Declaración de Privacidad (“Declaración”) se aplica a las personas en cualquier parte del mundo que utilizan nuestras aplicaciones y nuestros Servicios para solicitar u ofertar maquinaria en alquiler (“Usuarios”). Si usted interactúa con los Servicios tanto como Usuario y como Proveedor, se aplicarán las declaraciones de privacidad respectivas a sus diferentes interacciones.

1.3 RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

1.3.1 Información que usted nos proporciona

Recopilamos la información que usted nos proporciona directamente, por ejemplo, cuando crea o modifica su cuenta, solicita servicios bajo demanda, se pone en contacto con atención al cliente o cuando se comunica de cualquier otra forma con nosotros. Usted podrá optar por proporcionarnos información al completar cualquier formulario, hacer una búsqueda, actualizar o añadir información a su Cuenta, responder a encuestas, publicar en foros comunitarios, participar en promociones o utilizar otras funciones de la Plataforma Wymaq.com.

Esta información puede incluir: nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, foto del perfil, método de pago, los artículos solicitados (para servicios de entrega), notas de entrega y otra información que usted elija proporcionar.

1.3.2 Información que recopilamos a través de su uso de nuestros Servicios

Cuando utiliza nuestros Servicios, recopilamos información sobre usted en las siguientes categorías generales:

- **Información de ubicación:** Cuando utiliza los Servicios, recopilamos datos de ubicación exacta desde la aplicación Wymaq.com. Si usted permite a la aplicación Wymaq.com acceder a los servicios de ubicación a través del sistema de permisos que utiliza su sistema operativo para móviles (“plataforma”), también podremos recopilar la ubicación exacta de su dispositivo cuando la aplicación se esté ejecutando en el primer o segundo plano. También podemos obtener su ubicación aproximada a partir de su dirección IP.

- **Información de contactos:** Si permite que la aplicación Wymaq.com acceda a la libreta de direcciones de su dispositivo a través del sistema de permisos que utiliza su plataforma, podemos acceder y almacenar nombres e información de contacto de su libreta de direcciones para facilitar las interacciones sociales a través de nuestros Servicios y para otros fines descritos en esta Declaración o en el momento del consentimiento o de la recopilación.
- **Información transaccional.** Nosotros recopilamos información relativa a las transacciones que usted ha realizado en la Plataforma Wymaq.com, incluidas la fecha y la hora, importes cargados y demás datos transaccionales relacionados.
- **Uso e información de preferencias:** Recopilamos información sobre cómo usted y los visitantes del sitio interactúan con nuestros Servicios, preferencias expresadas y configuraciones seleccionadas. En algunos casos lo hacemos a través del uso de cookies, etiquetas de píxel y tecnologías similares que crean y mantienen identificadores únicos.
- **Información del dispositivo:** Podemos recopilar información acerca de su dispositivo móvil incluidos, por ejemplo, el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión, el nombre y versiones de software y archivos, el idioma preferido, el identificador único de dispositivo, identificadores de publicidad, el número de serie, información de movimiento del dispositivo y la información de la red móvil.
- **Información del registro:** Cuando usted interactúa con los Servicios, recopilamos los registros del servidor, que pueden incluir información como direcciones IP del dispositivo, fechas y horas de acceso, funciones de la aplicación o las páginas visitadas, bloqueos de la aplicación y otra actividad del sistema, tipo de navegador y el sitio de terceros o servicio que estaba utilizando antes de interactuar con nuestros Servicios.

1.3.3 Información importante sobre la plataforma de permisos

La mayoría de las plataformas móviles (iOS, Android, etc.) han definido ciertos tipos de datos del dispositivo a los que las aplicaciones no pueden acceder sin su consentimiento. Y estas plataformas tienen diferentes sistemas de permisos para la obtención de su consentimiento. La plataforma iOS le alertará de la primera vez que la aplicación Wymaq.com solicite un permiso para acceder a determinados tipos de datos y le permitirá dar su consentimiento (o no darlo) a dicha solicitud. Los dispositivos Android le notificarán los permisos que la aplicación Wymaq.com requiere antes de utilizar por primera vez la aplicación y el uso de la aplicación supone su consentimiento.

1.3.4 Información que obtenemos de otras fuentes

También podemos recibir información de otras fuentes y combinarla con la información que recopilamos a través de nuestros Servicios. Por ejemplo:

- Si decide enlazar, crear o iniciar sesión en su cuenta de Wymaq.com con un proveedor de pago (p. ej., Google Wallet) o servicio de medios sociales (p. ej., Facebook), o si interactúa con una aplicación o sitio web independientes que usan nuestra API (o cuya API usamos), podemos recibir información sobre usted o sus conexiones desde ese sitio o aplicación.

1.4 USO DE LA INFORMACIÓN

Podemos usar la información que recopilamos sobre usted para:

- Prestar, mantener y mejorar nuestros Servicios como, por ejemplo, facilitar los pagos, enviar recibos, proporcionar productos y servicios que usted solicite (y enviar información relacionada), desarrollar nuevas funciones, prestar atención al cliente a Usuarios y proveedores, desarrollar opciones de seguridad, autenticar usuarios y enviar actualizaciones de productos y mensajes administrativos;
- Realizar operaciones internas, como, por ejemplo, prevenir el fraude y el abuso de nuestros Servicios; solucionar los errores de software y problemas de funcionamiento; llevar a cabo análisis de datos, pruebas e investigación; y controlar y analizar las tendencias de uso y de actividad;
- Enviarle comunicaciones que pensamos serán de su interés, incluida la información sobre los productos, servicios, promociones, noticias y eventos Wymaq.com y otras empresas, y cuando esté permitido.
- Personalizar y mejorar los Servicios, incluyendo proporcionar o recomendar funciones, contenido, conexiones sociales, referencias y anuncios.
- Podemos transferir la información descrita en esta Declaración a, y procesarla y almacenarla en, Estados Unidos y otros países, algunos de los cuales pueden tener leyes de protección de datos de menor protección que la región en la que reside. Cuando sea este el caso, tomaremos las medidas apropiadas para proteger su información personal de acuerdo con esta Declaración.

1.5 ANÁLISIS DE SUS COMUNICACIONES

Nosotros podremos revisar, explorar o analizar las comunicaciones que usted entable en la Plataforma Wymaq.com a efectos de prevención de actividades fraudulentas, evaluación de riesgos, cumplimiento normativo, realización de averiguaciones, desarrollo de productos, desarrollo de actividades de investigación y prestación de servicios de soporte del cliente. Por ejemplo, en el marco de nuestras labores de prevención de actividades fraudulentas, nosotros exploramos y analizamos mensajes para ocultar los datos de contacto y las referencias a otros sitios web. En algunos casos, nosotros también podremos explorar, revisar o analizar mensajes para depurar, mejorar y ampliar las ofertas de productos. Nosotros empleamos métodos automatizados en los casos en que sea posible dentro de la lógica. Sin embargo, en ocasiones es posible que tengamos que revisar manualmente algunas comunicaciones, como a efectos de realización de investigaciones sobre actividades fraudulentas y prestación de servicios de soporte del cliente, o evaluar y mejorar la funcionalidad de tales herramientas automatizadas. Nosotros no revisaremos, exploraremos ni analizaremos sus comunicaciones para enviarle a usted mensajes de marketing de terceros, ni venderemos comentarios o análisis de éstas.

1.6 GOOGLE MAPS/GOOGLE EARTH

Algunas partes de la Plataforma Wymaq.com utilizan los servicios de Google Maps/Google Earth, incluidas las API de Google Maps. El uso de Google Maps/Google Earth está sujeto a las [Condiciones de Servicio Adicionales de Google Maps/Google Earth](#) y a la [Política de Privacidad de Google](#).

1.7 INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN

Podemos compartir la información que recopilamos sobre usted tal como se describe en esta Declaración o como se describe en el momento de la recopilación o el intercambio, incluyendo el siguiente:

1.7.1 A través de nuestros Servicios

Podemos compartir su información:

- Con Proveedores para que puedan prestar los Servicios que usted solicita. Por ejemplo, compartimos su nombre, foto (si la proporciona), la calificación media del Usuario dada por los Proveedores;
- Con terceros para prestarle el servicio que ha solicitado a través de una colaboración u oferta promocional hecha por un tercero o nosotros;
- Con el público en general si envía el contenido a un foro público, por ejemplo, comentarios en blogs, mensajes de redes sociales u otras opciones de nuestros Servicios a disposición del público en general;
- Con terceros con los que decide dejarnos compartir la información, por ejemplo, otras aplicaciones o sitios web que se integran con nuestra API o Servicios, o los que tienen una API o Servicio con el que nos integramos.

1.7.2 Proveedores de servicios

Nosotros empleamos diversos terceros proveedores de servicios para ayudarnos a prestar servicios relacionados con la Plataforma Wymaq.com. Los proveedores de servicios podrán ayudarnos, por ejemplo, a lo siguiente: i) verificar o autenticar su identificación; ii) cotejar información con bases de datos públicas; iii) prestarnos asistencia con comprobaciones de antecedentes penales, prevención de prácticas fraudulentas y evaluación de riesgos; iv) o prestar servicios de atención al cliente, publicidad o servicios de pagos. Tales proveedores disponen de acceso limitado a su información para llevar a cabo estas tareas en nuestro nombre y están obligados por contrato a utilizarla de manera coherente con la presente Política de Privacidad.

1.7.3 Otros casos en los que sea importante

Podemos compartir su información:

- Con filiales de Wymaq.com y organizaciones vinculadas que prestan servicios o realizan el procesamiento de datos en nuestro nombre, o para la centralización de datos y/o fines logísticos;
- Con terceros proveedores, asesores, socios de marketing y otros proveedores de servicios que necesitan acceder a dicha información para llevar a cabo el trabajo en nuestro nombre;
- En respuesta a una solicitud de información por una autoridad competente, si creemos que la divulgación se realiza de conformidad con, o se requiere por cualquier ley, reglamento o proceso legal aplicables;
- Con los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, las autoridades gubernamentales u otras terceras partes si creemos que sus acciones son incompatibles con nuestros acuerdos de Usuario, Términos y condiciones, o políticas, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Wymaq.com u otros;
- En relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, consolidación o reestructuración, financiación o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio o en otra empresa;
- Si se lo notificamos y usted autoriza que se comparta; y
- De forma agregada y/o anónima que no pueda ser razonablemente utilizada para identificarlo.

1.8 OPCIONES DE COMPARTIR LA INFORMACIÓN EN LAS REDES SOCIALES

Los Servicios pueden integrarse con funciones para compartir en las redes sociales y otras herramientas relacionadas que le permiten compartir las acciones que toma en nuestros Servicios con otras aplicaciones, sitios o medios, y viceversa. El uso de tales funciones permite compartir información con sus amigos o el público, en función de la configuración que establezca con el servicio para compartir información en las redes sociales. Por favor, consulte las políticas de privacidad de esos servicios para compartir información en las redes sociales para obtener más información acerca de cómo gestionan los datos que usted proporciona o cómo los comparten.

1.9 SERVICIOS DE ANÁLISIS Y PUBLICIDAD PRESTADOS POR TERCEROS

Podemos permitir que otros nos presten servicios de medición de audiencia y de análisis para ofrecer anuncios en nuestro nombre a través de Internet y para realizar un seguimiento e informar sobre el resultado de esos anuncios. Estas organizaciones pueden utilizar cookies, balizas web, SDK y otras tecnologías para identificar su dispositivo cuando usted visite nuestro sitio y utilice nuestros Servicios, así como cuando visite otros sitios y servicios online.

1.10 OPCIONES DE GESTIÓN

1.10.1 Información de la cuenta

Puede corregir los datos de su cuenta en cualquier momento. Para ello, inicie sesión con la cuenta en línea o en la aplicación. Para cancelar su Cuenta envíe un correo electrónico a baja@wymaq.com. Tenga en cuenta que la información que usted ha compartido con los demás (como comentarios o publicaciones en foros) posiblemente siga siendo pública en Wymaq.com en relación con su nombre, aun después de que usted haya cancelado la Cuenta.

1.10.2 Derechos de acceso

Wymaq.com cumplirá con las peticiones de las personas en materia de acceso, rectificación y/o cancelación de los datos personales que almacena de conformidad con la ley aplicable.

1.10.3 Información de ubicación

Solicitamos permiso a su dispositivo para que nuestra aplicación recopile información de ubicación exacta mediante el sistema de permisos que utiliza su sistema operativo móvil. Si inicialmente permite la recopilación de esta información, posteriormente puede desactivarla cambiando la configuración de ubicación de su dispositivo móvil. Sin embargo, esto limitará su capacidad para utilizar ciertas opciones de nuestros Servicios.

1.10.4 Información de contactos

También podemos solicitar permiso para que nuestra aplicación recopile y sincronice la información de contactos de su dispositivo por el sistema de permisos que utiliza su sistema operativo móvil. Si inicialmente permite la recopilación de esta información, posteriormente los usuarios de iOS pueden desactivarla cambiando la configuración de contactos de su dispositivo móvil. La plataforma Android no ofrece esa opción.

1.10.5 Comunicaciones promocionales

Puede rechazar la recepción de mensajes promocionales de nosotros siguiendo las instrucciones en esos mensajes. Si los rechaza, podremos seguir enviándole comunicaciones no promocionales, como las relativas a su cuenta, a Servicios que ha solicitado o a nuestras relaciones comerciales en curso.

1.10.6 Cookies y publicidad

Consulte nuestra Declaración de Cookies para obtener más información sobre sus opciones de gestión de cookies y otras tecnologías relacionadas.

1.11 SEGURIDAD

Nosotros adoptamos y actualizamos continuamente medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para contribuir a la protección de su información e impedir que ésta sea destruida o modificada sin autorización o que se acceda a la misma sin permiso. Sin embargo, Internet no es un entorno 100 % seguro, de modo que no estamos en condiciones de garantizar la seguridad de la transmisión o del almacenamiento de su información.

1.12 CAMBIOS EN LA DECLARACIÓN

Podemos cambiar esta Declaración ocasionalmente. Si hacemos cambios importantes en la forma en que tratamos su información personal, o en la Declaración, se lo notificaremos a través de los Servicios o por otros medios, como el correo electrónico. El uso continuado de los Servicios después de dicha notificación constituye su consentimiento a los cambios. Le recomendamos que revise periódicamente la Declaración para tener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

1.13 CONTACTE CON NOSOTROS

Si tiene alguna duda sobre esta declaración de privacidad, revise las preguntas frecuentes de la sección “FAQ”. También puede plantear sus consultas o escribirnos info@wymaq.com.